

POLÍTICA INTEGRAL DE PEDIDOS – TIOCHEF SAS

1. Naturaleza del servicio

Todos los pedidos de TIOCHEF SAS son **elaborados bajo modalidad de reserva**, conforme a las especificaciones del cliente, y corresponden a **alimentos perecederos**. La confirmación del pedido y el pago autorizan el inicio inmediato de la producción.

2. Cancelaciones por parte del cliente

1. Cancelaciones con más de **72 horas** de antelación: Se devolverá el 100% del valor pagado o anticipado ó se puede reprogramar la entrega la cual queda sujeta a disponibilidad.
2. Cancelaciones entre **72 horas y 48 horas**: no hay devolución del anticipo o de valores pagados, puede reprogramar de nuevo su pedido sujeta a disponibilidad.
3. Cancelaciones con menos de **48 horas**: no hay devolución del anticipo o de valores pagados, ni posibilidad de aplazar el pedido.
4. De conformidad con el **artículo 47 de la Ley 1480 de 2011**, no aplica el derecho de retracto para productos personalizados y perecederos ni cuando la ejecución del servicio ya ha iniciado.

3. Fuerza mayor y caso fortuito

TIOCHEF SAS no será responsable por retrasos o incumplimientos derivados de eventos de **fuerza mayor o caso fortuito**, tales como fallas graves de servicios públicos, daños imprevistos en equipos esenciales, órdenes de autoridad competente, calamidades públicas o situaciones ajenas a su control razonable.

4. Limitación de responsabilidad

En ningún caso la responsabilidad de TIOCHEF SAS excederá el valor efectivamente pagado por el cliente por el pedido afectado.

5. Aceptación

Al realizar el pago, el cliente declara haber leído y aceptado esta política.

DATOS DE CONTACTO

PEDIDOS@TIOCHEF.COM

300-3556361

Cra 3 Oeste # 1 – 32 Local 102